

Inhaltsverzeichnis

Wozu es einer Beschäftigung mit Sprache als Einsatzmittel bedarf.....	5
Möglichkeiten und Grenzen von Sprache als Einsatzmittel	10
Polizei - Das geht nicht allein, auch nicht sprachlich.....	18
Und nun doch: Zur kommunikativen Rolle der Polizei	29
Die Selbstachtung der Bürger - unser kommunikatives Problem als Polizei	35
Mit ihm ist es vorbei: Das polizeiliche Gegenüber	41
Ein guter Polizist, der mit dem Bürger spricht, ist immer ein guter Schauspieler	50
Polizei - Ein Beruf mit Schnappatmung	59
Das Ding mit dem Bären - Oder: Über Höflichkeit	68
Hätte er geschwiegen, wäre er im Dienst geblieben	73
Vier Grundprinzipien von Sprache als Einsatzmittel	79
Sprachliche Eigensicherung	82
Die Vorstellungsphase - Es ist alles eine Frage der Zeit!	88
Die Polizei - Ungewöhnlich ausdrucksstark	92
Tit-for-Tat - wer nicht bremst, verliert.....	97
Höflichkeit schafft einen zeitlichen Raum	106
Warnungen	111
Panik - Nicht „nicht“ sagen	119
Das sprachliche Störmanöver	125
Der Bürger - mitunter auch ironisch oder arrogant	130
Im Slang - jetzt wird es hektisch und erst richtig dramatisch durch Bilder	133
Beruhigungsprosa.....	137
Erreichen, dass der Betroffene sich gleich verstanden fühlt ...	142
Zum Guten führen durch Sprache	146

Beruhigung durch Versprechungen, die nicht viel versprechen, aber immerhin	150
Leicht verwirrte Personen.....	160
Täterberuhigung im akuten Einsatz.....	164
Die Gefährderansprache – Ganz besonders reden	167
Männerrollen - Frauenrollen - Die Polizei und die Klischees	171
Nicht passiv sein - Passiv nutzen	177
Häusliche Gewalt - Ein Fall für Modalverben und die Möglichkeitsform Konjunktiv	182
Sanktionsprophylaxe vermisste Person.....	185
Sanktionsprophylaxe - kein Kommentar.....	187
Eine traurige Nachricht überbringen.....	189
Deutsch und die Sprachen der Welt	192
"Kleine Deutsch"	195
Polizeideutsch negativ getätigt.....	199
Der redet so, dass es gedruckt werden könnte - ein Polizist.....	202
Plusquamperfekt - Die Polizeistruktur für den Bericht	206
Polizei macht mit Sprüchen von sich reden.....	210
Sprachanwendung muss Prüfungsfach werden	215
Literaturliste.....	218
Danksagung	223